SCHEDA DI SEGNALAZIONE DEI CITTADINI

Abbandoni · Errati conferimenti · Spazzamento · Monitoraggio aree a rischio

Comune di Casal di Principe – WM Magenta

Con questa scheda puoi aiutare WM Magenta a individuare le criticità del servizio sul territorio: punti in cui vengono abbandonati rifiuti, zone con conferimenti errati, strade che necessitano di spazzamento più frequente e siti che richiedono particolare attenzione o monitoraggio.

Compila una scheda per ogni luogo segnalato. Indica il punto nel modo più preciso possibile. Le segnalazioni saranno valutate per programmare eventuali verifiche e attività, in base alle priorità e alle risorse disponibili.

La scheda non è un canale per le emergenze.

1. DOVE SI TROVA LA CRITICITÀ?

Via / piazza / località: _____

Numero civico, incrocio, lato della strada o altro riferimento preciso: _____

_____

Quartiere / zona: _____ Data: ___ / ___ / _____

Punto di riferimento (es. scuola, parco, negozio, fermata): _____

2. CHE COSA VUOI SEGNALARE? (puoi indicare più risposte)

□ Abbandono di rifiuti su strada o su area pubblica □ Errato conferimento nei contenitori / esposizione non corretta

□ Sacchi o rifiuti lasciati fuori dai contenitori □ Ingombranti abbandonati (mobili, materassi, ecc.)

□ Materiali edili / inerti / sfalci □ Rifiuti elettronici, pneumatici o altri rifiuti particolari

□ Strada o marciapiede che necessita di più spazzamento □ Cestini o punti di raccolta spesso pieni o sporchi

□ Sito/area che richiede monitoraggio per rischio o recidiva □ Altro: _____

3. ERRATI CONFERIMENTI: QUAL È IL PROBLEMA?

□ Rifiuti esposti nel giorno o orario sbagliato □ Materiali conferiti nel contenitore sbagliato

□ Sacchi non conformi / rifiuti non differenziati □ Rifiuti lasciati accanto ai contenitori

□ Conferimenti ripetuti da parte di utenze/attività □ Non so individuare la tipologia dell'errore

Descrizione o tipologia dei materiali osservati: _____

4. SPAZZAMENTO: DOVE SERVIREBBE UN PASSAGGIO PIÙ FREQUENTE?

Tratto di strada / marciapiede interessato: _____

Frequenza che ritieni necessaria: □ Quotidiana □ 2–3 volte a settimana □ Settimanale □ Altro: _____

Quando si presenta maggiormente il problema? □ Mattina □ Pomeriggio □ Sera □ Dopo il mercato/eventi □ Sempre

Che cosa si accumula? □ Foglie □ Polvere/terra □ Cartacce □ Sacchetti □ Deiezioni □ Altro: _____

5. FREQUENZA E RICORRENZA DEL FENOMENO

Da quando osservi il problema? _____ Frequenza: □ Ogni giorno □ Ogni settimana □ Ogni tanto □ Isolato

In quali giorni/orari si verifica più spesso? _____

Dopo la pulizia/raccolta il problema si ripresenta? □ Sì □ No □ Non so

SCHEDA DI SEGNALAZIONE DEI CITTADINI

Abbandoni · Errati conferimenti · Spazzamento · Monitoraggio aree a rischio
Comune di Casal di Principe – WM Magenta

6. IL SITO È PARTICOLARMENTE SENSIBILE O PERICOLOSO?

□ Vicinanza a scuole, parchi, aree gioco o luoghi frequentati □ Vicinanza ad abitazioni o attività commerciali
□ Rifiuti potenzialmente pericolosi (es. taglienti, sostanze ignote) □ Possibile rischio igienico-sanitario o ambientale
□ Area isolata, poco illuminata o accessibile ai mezzi □ Abbandoni frequenti o ripetuti nello stesso punto
□ Ostacolo a marciapiedi, carreggiate o accessi □ Altro: _____
Livello di attenzione che ritieni opportuno: □ Alto □ Medio □ Da valutare Motivo: _____

7. CHE COSA RICHIEDI?

□ Verifica / sopralluogo del punto segnalato □ Monitoraggio periodico del sito
□ Valutazione di controlli più frequenti □ Valutazione di una maggiore frequenza di spazzamento
□ Verifica delle modalità di conferimento □ Valutazione di misure preventive / informative
□ Altro: _____

8. DESCRIZIONE, INDICAZIONI E DOCUMENTAZIONE

Aggiungi dettagli utili per individuare il punto e comprendere il problema (accessi, orari, quantità, ricorrenza):
_____
_____
_____
_____
Fotografie disponibili/allegate: □ Sì □ No Numero foto: _____ Le immagini non devono esporre persone o dati personali.

9. CONTATTO DEL CITTADINO (FACOLTATIVO)

Nome e cognome: _____ Telefono o e-mail: _____
□ Desidero essere ricontattato per eventuali chiarimenti.

INFORMAZIONI SULLA SEGNALAZIONE E SULLA PRIVACY. I recapiti sono facoltativi e vanno indicati solo se desideri essere ricontattato. Non inserire dati personali di terzi né formulare accuse nei confronti di persone identificabili. Le informazioni saranno trattate per la gestione e la valutazione della segnalazione secondo le indicazioni e l'informativa privacy dei soggetti competenti. Prima della raccolta ufficiale dei moduli, il Comune/WM Magenta dovrà indicare il canale di consegna e rendere disponibile l'informativa privacy completa. Per situazioni di pericolo immediato, emergenze o presenza di materiali sospetti che richiedono intervento urgente, contatta le autorità o i servizi competenti: non utilizzare questa scheda come canale di emergenza.

Grazie per la collaborazione. Le segnalazioni dei cittadini aiutano a conoscere meglio le criticità del territorio e a valutare interventi mirati per mantenere Casal di Principe più pulita e decorosa.

Inviaci le tue segnalazioni : mail wmmagenta@gmail.com/tramite i nostri canali social#wmmagenta/casella di posta Via Meravigli 18,20123 Milano.